

Studentsamskipnaden SiO hovedkontor

Innrapportering for 2024



Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

Eiendom, Hovedkontor-for konsern og kommuner

Sertifikat 🌟

Type: 3-årig

Utstedt: 22 jan., 2023

Utløper: 22 jan., 2026

Virksomhetens mål:

Studentsamskipnaden SiO Hovedkontor sine mål og tiltak 2025

(Innunder dette punktet er ikke lokale tiltak tilknyttet Trimveien tatt med, men kun overordnet for HK og konsern)

VIRKSOMHETSSTYRING

Beskrivelse av mål og tiltak 2025:

- Implementering av ny foretaksstrategi, herunder følgende tiltak
- Øke intern kjennskap til SiOs nye visjon
- Øke kjennskap til overordnede mål og ambisjoner
- Etablere mål og tiltak innenfor ambisjonene for tjenesteområdene og aktuelle stabsområder
- Evaluere metodikk for strategiimplementering. OKR med halvårlige målsykluser.
- Gjennomføre årlig risikoanalyse med påfølgende tiltak innenfor områdene styring/kontroll, drifts-/ kjerneprosesser og enkeltstående hendelser. Denne kommer i tillegg til risikokartleggingen knyttet til HMS-prosess
- Opplæring og øvelser i tråd med SiOs beredskapsmodell basert på innmeldte behov, risikovurdering og fastsatte øvingsmål.
- Oppdatering av SiOs klimaregnskap for 2024
- Jevnlig oppdatere kvalitetshåndbok, lederhåndbok, personalhåndbok og HMS-håndbok i tråd med endringer i regler og interne policyer
- Implementere erstatter for Workplace som et av flere verktøy for intern kommunikasjon og samhandling
- Oppfølging av medarbeiderundersøkelsen. Herunder både overordnede og lokale tiltak i tjeneste- og stabsområdene.
- Revidering av intern budsjettprosess
- Prosjekt intranett – Igangsette neste fase med valg og implementering av ny løsning for intranett i SiO

ENERGI & VANN

Beskrivelse av mål og tiltak 2025:

- Presis måling av forbruk for alle tjenesteområder.

TRANSPORT

Beskrivelse av mål og tiltak 2025:

- Kartlegge ansattes reiser til og fra jobb.
- Vi fortsetter påvirkning og oppfordring til ansatte om å fortsette den positive trenden ihht. reisepolicy.

AVFALL, RESSURSBRUK OG SIRKULÆRØKONOMI

Beskrivelse av mål og tiltak 2025:

- Eiendom har leid inn ekstern konsulent som skal se på søppelutfordringer og problematikk for hele SiO, men spesielt for bolig. Prosjekt vil foregå første halvår 2025 hvor vi skal se på kortsiktig og langsiktig perspektiv og løsninger 10-15 år frem i tid.

INNkjØP

Prioritere bærekraftige leverandører slik at krav til Miljøfyrtårn og samfunnsansvar faktisk etterleves av leverandører og understøtter SiOs overordnede miljøpolicy, derav:

- Vi må hos våre leverandører etterstrebe et tredjepartssertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EMAS.
- Miljøkrav vektlegges minst 30 % i SiOs innkjøpsprosesser ved inngåelse av nye kontrakter
- Vurdere krav til miljørapportering, oppfølging/revisjoner under gjennomføring av leveransen
- Spesifikke miljøkrav defineres for det enkelte byggeprosjekt i tråd med SiOs vedtatte mal og krav i Miljøoppfølgingsplan fra juni 2021.
- Krav til Egenerklæring – Miljø der risiko for klimautslipp; Reach-regelverket (fylles ut av leverandør)

TILTAK INNkjØP 2025: Ved kjøp av varer og tjenester skal risiko for klimautslipp vurderes nærmere og der relevant/ hensiktsmessig skal:

- Krav til Egenerklæring – Miljø der risiko for klimautslipp; Reach-regelverket (fylles ut av leverandør) og-/eller - Spesifikke miljøkrav defineres for det enkelte byggeprosjekt – og benyttes som del av kontraktskrav i anskaffelsen
- Miljøkrav vektlegges minst 30% i SiOs innkjøpsprosesser ved inngåelse av nye kontrakter
- Leverandører (> 1MNOK) som ikke oppfyller SiOs krav til miljø og samfunnsansvar velges bort
- Vurdere krav til miljørapportering, oppfølging/revisjoner under gjennomføring av leveransen
- Stille krav til utslippsfri transport for leverandører til og mellom studentbyene og SiOs øvrige lokasjoner

ARBEIDSFORHOLD I VIRKSOMHETEN

Beskrivelse av mål 2025 – konsern overordnet

SiO skal jobbe i bredden av både fysiske og psykososiale behov. Sum tiltak vil redusere utmattelse og fravær, og øke engasjement og mening = Sykefravær + KPI mål & øvrige indikatorer.

- SiO jobber systematisk med forebygging + oppfølging av sykefravær
- SiO er et arbeidssted kjent for godt psykososialt og faglig arbeidsmiljø
- SiO har et inkluderende arbeidsmiljø som tilrettelegger for mangfold
- SiO kjennetegnes av tydelig og inkluderende ledelse
- Alle medarbeidere har et tilfredsstillende fysisk arbeidsmiljø

Beskrivelse av tiltak 2025 – konsern overordnet

- Ergonomi: Oppfordre til innmelding av behov. Løses løpende innenfor rammer.
- Kulturarbeid – Ett SiO – sikre etterlevelse av policyer og praksis gjennom tematisert opplæring og veiledning, på prosess, system og håndbøker. Samt overvåke & følge opp avvik.
- HMS-grupper: Etablere på utvalgte steder, utvikles i samarbeid med BHT.

- HMS revisjonsprogram: Konseptdesign hva det skal være, samt utvikle og implementere.
- Tematiske HMS-måneder for et systematiske HR-arbeid: Etablere innhold & format.
- Sykefravær/nærværarbeid: Gjennomgå rutiner, samt fortsette opplæring ledere m/BHT.
- Avvikssystem: Gjennomgå innhold og teknisk oppsett, tydeliggjøre hva skal rapporteres, oppdatere rutiner. Drive opplæring for brukere. Sikre gode rapporter som HR kan følge opp.
- Medarbeidersamtaler: Forenkle malverk. Forbedre systemstøtte. Kompetanseløft ledere.
- Kartlegge utmattelse. Få bedre innsikt i hvorfor og hva som ligger bak utfordringene funnet i MAU. Særlig fokus på utmattelse, organisasjonsmål opp mot lokale/gruppens mål, rollekonflikt, arbeidspress og internt samarbeid. Lage tiltak basert på oppdatert innsikt.
- Førstehjelpskurs tilbys alle medarbeidere i SiO.

ARBEIDSFORHOLD I VERDIKJEDEN

Beskrivelse av mål – arbeidsforhold i verdikjeden 2025 – Overordnet HK:

- SiO skal årlig gjennomføre aktsomhetvurdering som del av det systematiske arbeidet vårt med å innlemme menneskerettsaspektet i vår virksomhet og overfor våre leverandører og forretningspartnere. Her finnes aktsomhetsvurderinger for SiO.

Tiltak arbeidsforhold i verdikjeden 2025 – Overordnet HK:

- Se tiltak i SiOs aktsomhetvurdering

BERØRTE LOKALSAMFUNN

Beskrivelse av mål – berørte lokalsamfunn 2025 – Overordnet HK:

- SiOs ny strategi har tre overordnede strategiske ambisjoner for hele selskapet.
- SiO skal ha et relevant tjenestetilbud til enda flere studenter
- SiO skal vektlegge bærekraft i alle avgjørelser
- SiO skal ta et lokalt og nasjonalt samfunnsansvar

Ambisjon Bærekraft: «SiO skal vektlegge bærekraft i alle avgjørelser», bygger på arbeidet som er gjort gjennom dobbelt vesentlighetsanalyse. Denne ambisjonen er videre brutt ned på tre områder

- Klima og miljø
- Sosiale forhold
- Økonomi
- Innen området Klima og miljø» skal SiO prioritere innsatsen og tiltakene ut fra vesentlighet for å ta vare på både klima, miljø og natur. Vi fokuserer særskilt der vi har størst klimafotavtrykk. I tillegg prioriteres energieffektivisering og -styring og tilrettelegging for en sirkulær økonomi. Samtidig skal SiO inspirere til, og tilrettelegger for, at studentene tar vare på klimaet, miljøet og naturen. SiO hjelper dem med å ta bærekraftige valg.

Mål: Samlet for hele SiO: 10,1% reduksjon utslipp (SBTI) fra 2022-grunnlaget innen 31.12.2025

Mål: Alle områder i SiO har forpliktet seg til målsatt utvikling klimagass-utslipp for sine områder innen desember 2025

- Innen området «Sosiale forhold» er SiOs samfunnsoppdrag overfor studentenes ekstra tydeliggjort gjennom at SiO skal hjelpe studentene til å mestre livet som student. Tjenestetilbudet skal bidra til trivsel, til at psykososiale utfordringer forebygges og til at de som sliter får hjelp. I egen organisasjon skal SiO skape bærekraftige arbeidsforhold og gode arbeidsmiljøer der vi vektlegger mangfold og inkludering.

- Mål: Opprettholde og øke antall studentforeninger
- Ambisjon samfunnsansvar «SiO skal ta et lokalt og nasjonalt samfunnsansvar», bygger på arbeidet SiO gjør sammen og ovenfor utdanningsinstitusjoner, kommuner (Oslo og Lillestrøm) og nasjonale myndigheter. I 2024 tok SiO tatt et særskilt ansvar for å styrke Oslo som studentby, og har mål om å viderefør og utvikle dette ytterligere i 2025.

Eksempler på mål innen dette arbeidet:

- Mål: Rankinger: Oslo skal fortsette å stige på flere rankinger av studentbyer. Både nasjonalt og internasjonalt.
- Mål: Utforme og signere nye samarbeidsavtaler med utdanningsinstitusjonene (27 stk)

Tiltak berørte lokalsamfunn 2025 – Overordnet HK:

- Utforme oppdatert samarbeidsavtale mellom SiO og utdanningsinstitusjonene
- Spesifiserte tiltak med Oslo kommune og utdanningsinstitusjonene
- Gjennomføre Tak over hodet-garanti i semesterstart: Midlertidig overnattingstilbud hos SiO i august-september for studenter som ikke hadde fått ordnet bolig til semesterstart.
- Gjennomføre Studentslippet: Over 50 ulike gratis kulturarrangementer og opplevelser for studentene.
- Gjennomføre Faddervakt: Utdeling av mat og drikke i Oslo sentrum kveld og natt i helg i studiestart august. Samarbeid med natteravnene for å bidra til trygg studiestart og fadderuke
- Gjennomføre Velkommen til studenthovedstaden. Bannere på Karl Johan som ønsket studentene velkommen til studenthovedstaden, samt synliggjorde for byens befolkning at semesterstart er i gang
- Bistå Oslo kommune i arbeidet med ny temaplan for Oslo som studentby
- Spesifiserte tiltak med Lillestrøm kommune og utdanningsinstitusjonene:
- Bistå kommunen i utforming og oppfølging av deres studentstrategi

KUNDER OG SLUTTBRUKERE

Beskrivelse av mål – kunder og sluttbrukere 2025 – Overordnet HK:

SiOs nye strategi har tre hovedambisjoner, og den første av de omhandler direkte kundene og sluttbrukere:

- Relevant tjenestetilbud til enda flere studenter

SiO måler denne ambisjonen gjennom å måle andel av studentene som er registrert på sio.no, uhjulpen kjennskap og antall studenter med medlemskap/kundeforhold til SiOs ulike tjenester. Kunder og sluttbrukere skal også måles i omsetningsvekst/-utvikling.

Eksempel på overordnede mål:

- o 100% av studentene som betaler semesteravgift skal inn i digitalt dialogløp
- o Økning på 9000 samtykker fra studentene (fra 26000 til 35000)
- o Øke uhjulpen kjennskap fra 79% til 82%

- Dialog og samarbeid med kunder og sluttbrukere:

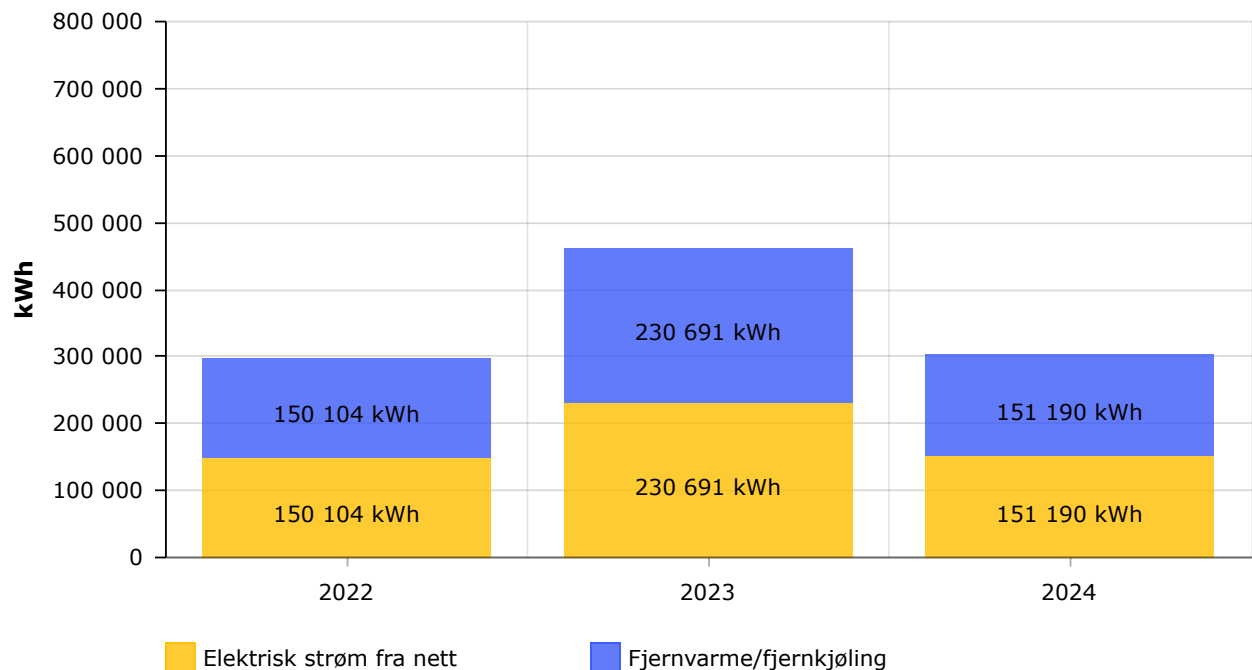
SiO har tett dialog og samarbeid med kundenes egne organisasjoner. Studentene i Oslo og Lillestrøm representeres gjennom Velferdstinget i Oslo og Akershus. De studenttillitsvalgte har månedlige møter med ledelsen i SiO. Møter hvor de tar opp små og store saker på vegne av alle studentene tilknyttet SiO. I noen av tjenesteområdene til SiO er kundene også involvert gjennom deltakelse brukerutvalg (SiO Mat og Drikke) eller som medlemmer i klagenemder (SiO Bolig og SiO Barnehage).

Tiltak kunder og sluttbrukere 2025 – Overordnet HK:

- Det er satt egne mål for kundeutvikling og bruk av tjenestene pr tjenesteområde. Målene er tallfestet inne f.eks. salg, belegg, besøk, konsultasjoner, leietakere eller annen faktisk bruk, og målene følges opp av lokal ledelse ute i tjenesteområdene og drift.
- Tiltak før økt dialog og kjennskap omhandler videreutvikling av CRM-system, samtykkestruktur, personvernerklæringer og samarbeid med utdanningsinstitusjonene for å styrke studentene kjennskap til hvilke tjenester og tilbud de har tilgang på.

Klimagassutslipp

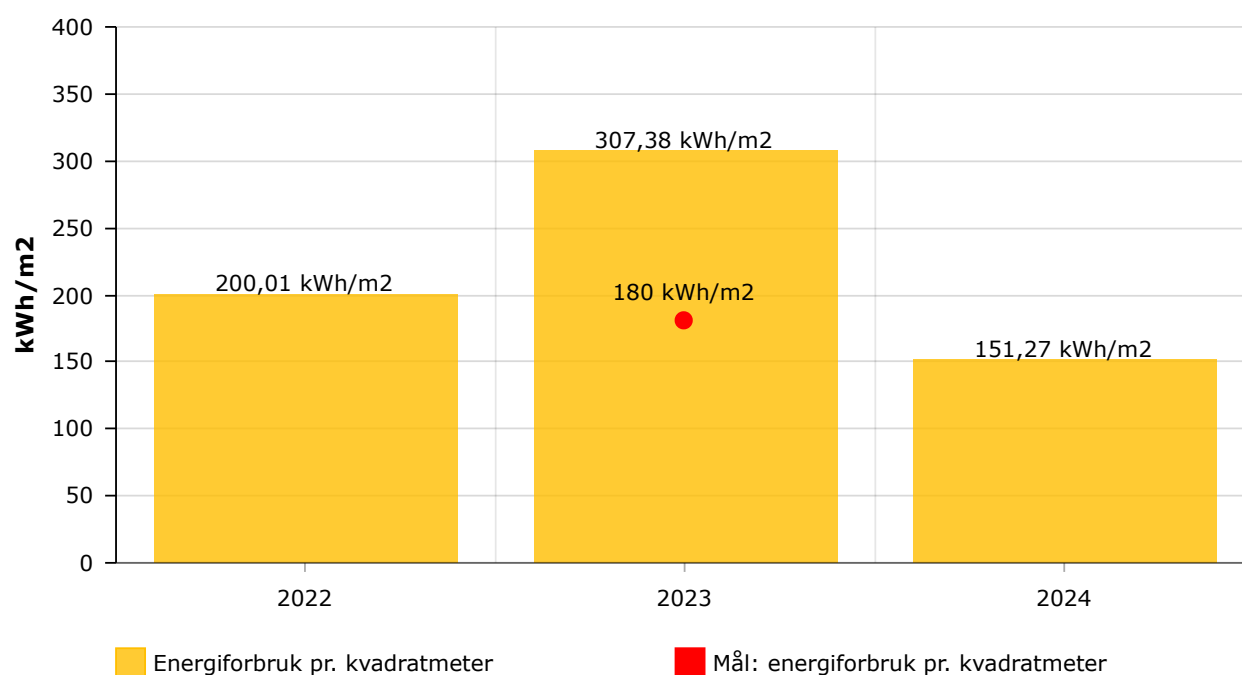
Energiforbruk



Forbruk av drivstoff rapportert under stasjonær forbrenning er omregnet til kWh med følgende omregningsfaktorer: - Bensin: 9,028 kWh/liter - Diesel: 10,08 kWh/liter - Biobrensel: 4,5 kWh/kg - Fyringsolje: 10,08 kWh/liter - Biofyringsolje: 9,0 kWh/liter - Naturgass (LNG): 13,3 kWh/kg - Biogass: 14 kWh/kg - Propan (LPG): 12,8 kWh/kg Kilde:

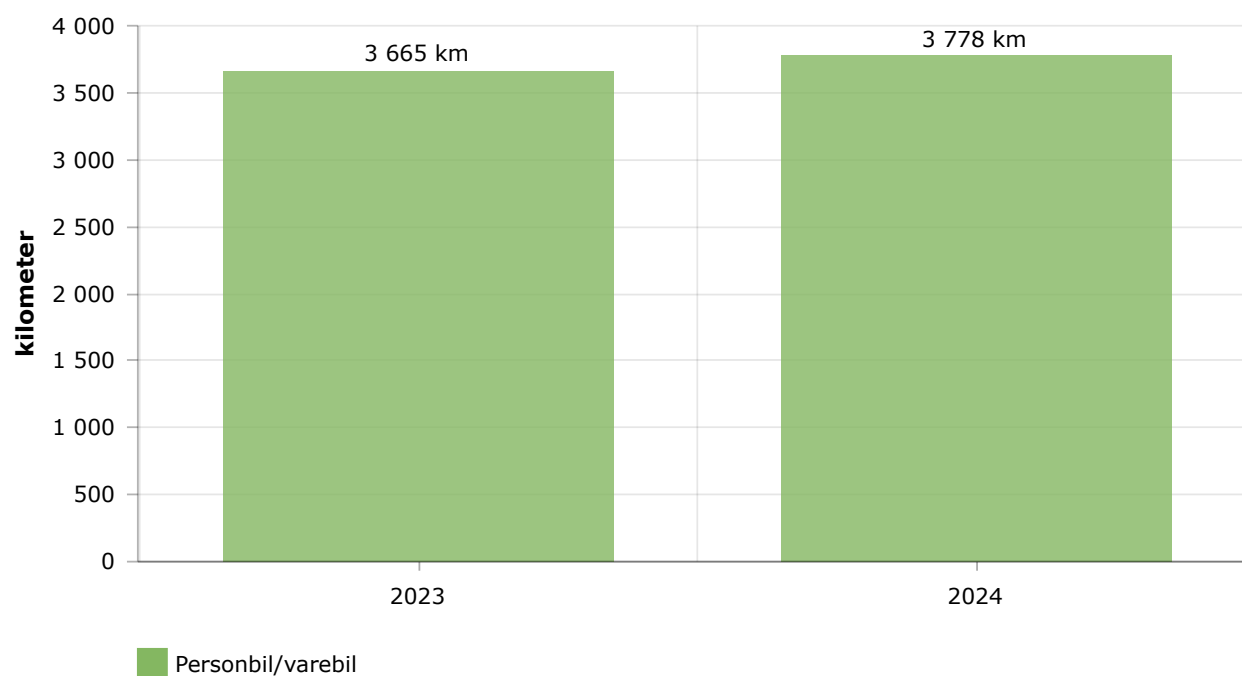
<https://www.miljodirektoratet.no/ansvarsomrader/klima/for-myndigheter/kutte-utslipp-av-klimagasser/klima-og-energiplanlegging/tabeller-for-omregning-fra-energivarer-til-kwh/>

Energiforbruk pr. kvadratmeter

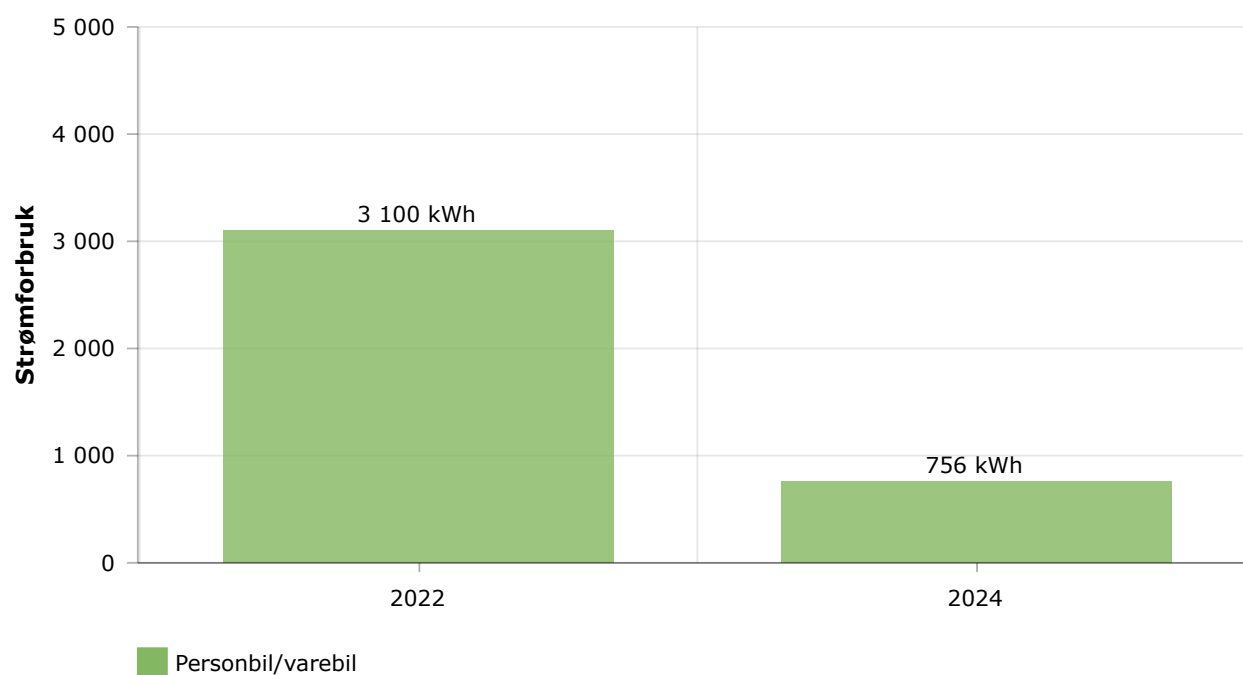


Antall kjørte kilometer

↑ 3% fra 2023

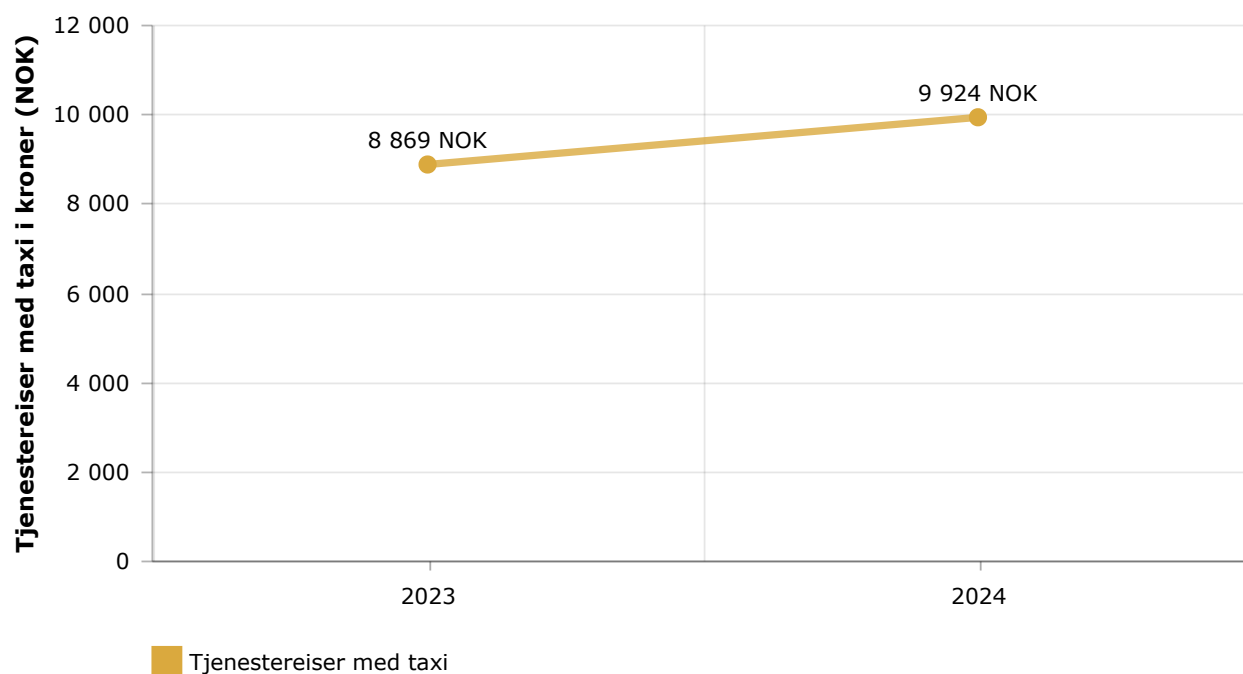


Strømforbruk

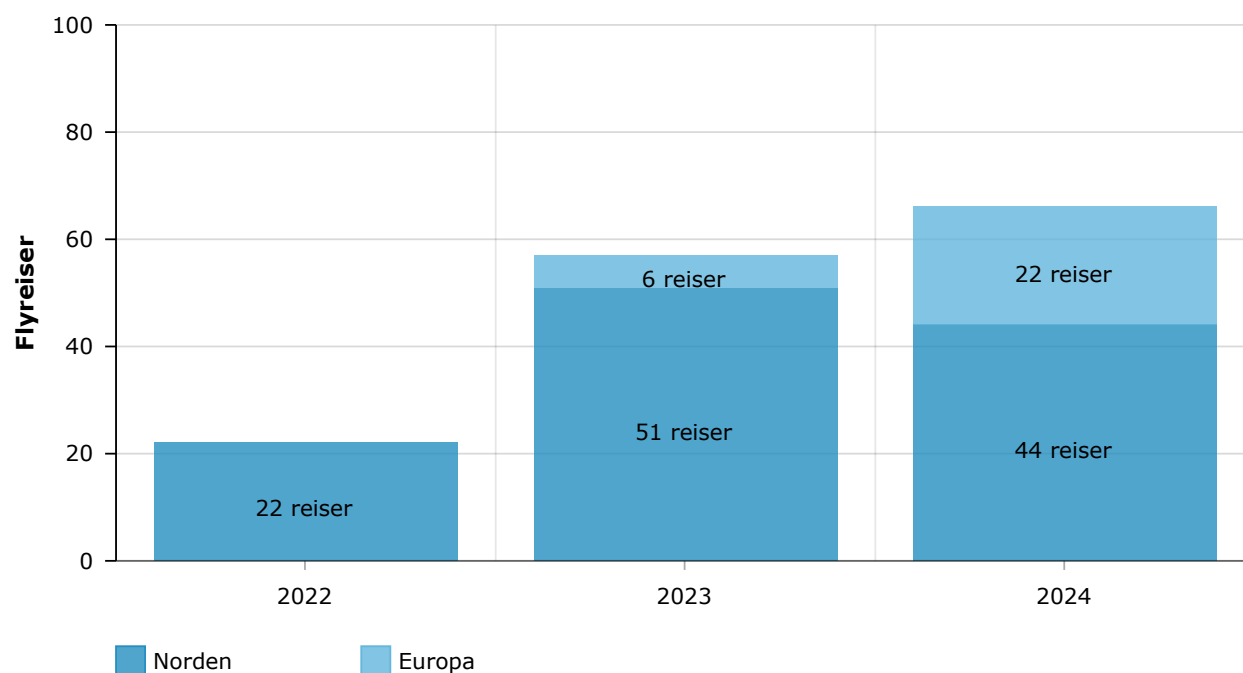


Tjenestereiser med taxi

↑ 11% fra 2023



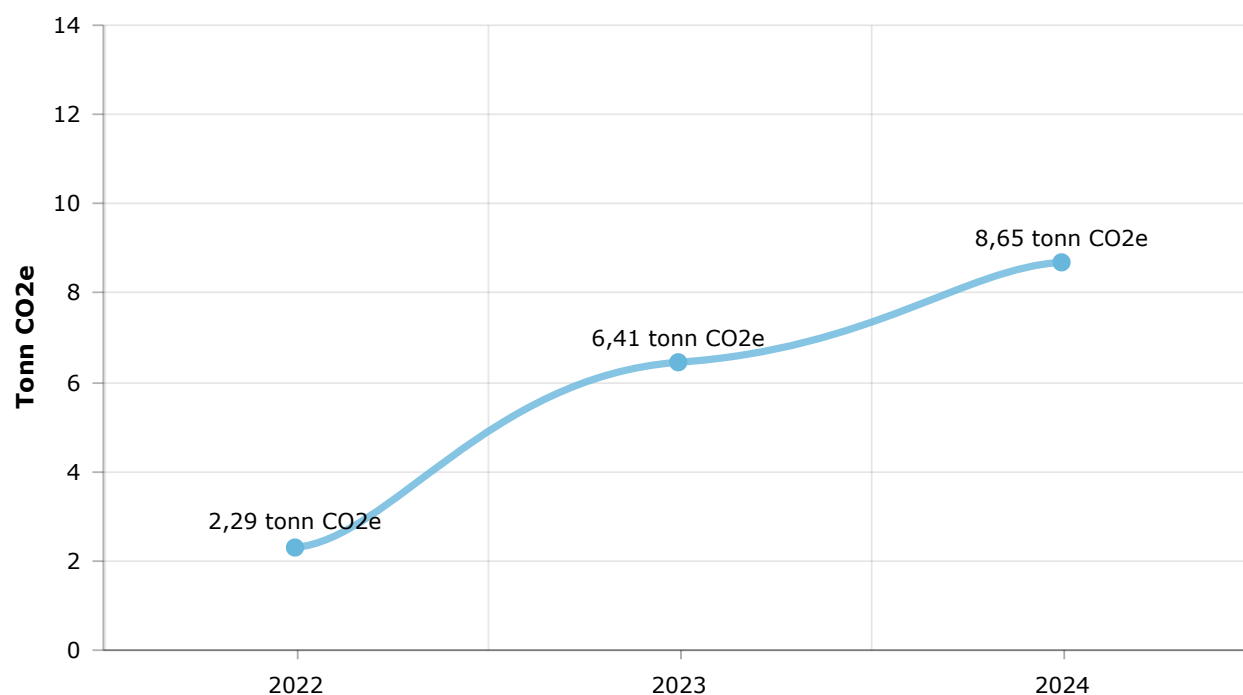
Flyreiser



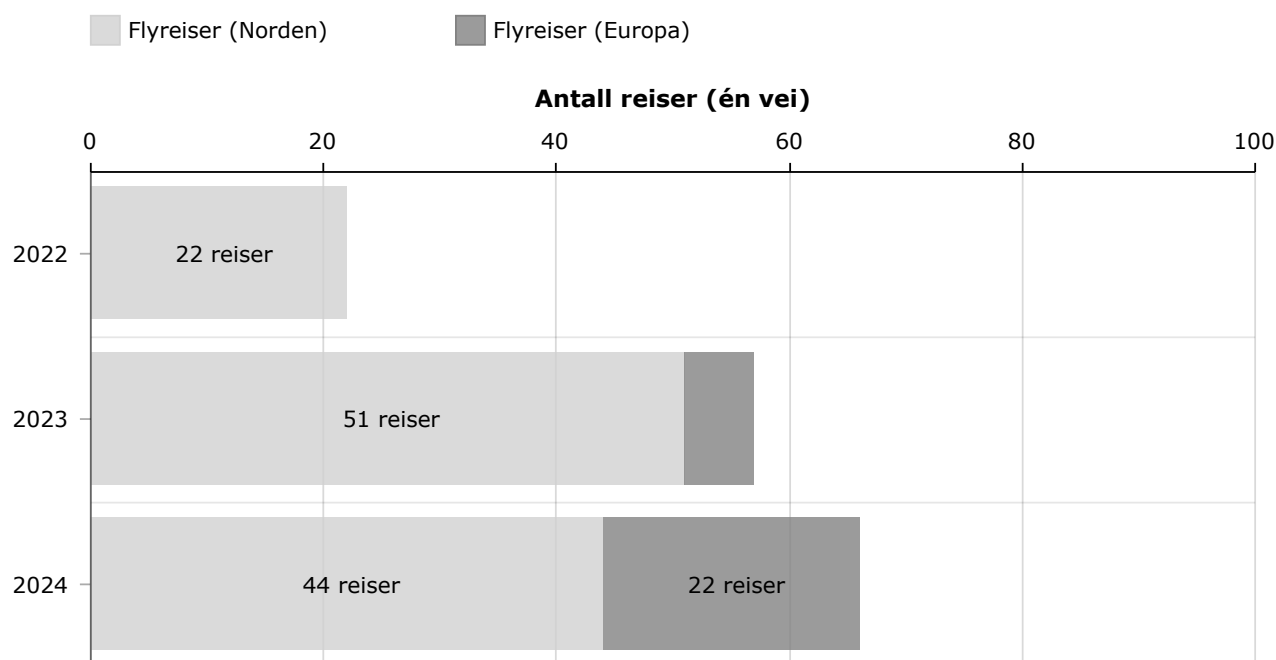
NB! F.o.m. 2021-rapporten regnes 1 flyreise som en reise 1 vei, og tidligere rapporterte reiser blir dermed ganget med 2. Flyreiser rapportert i person-km eller direkte i CO₂-utslipp blir ikke med i denne grafen.

Klimagassutslipp fra flyreiser

↑ 34% fra 2023



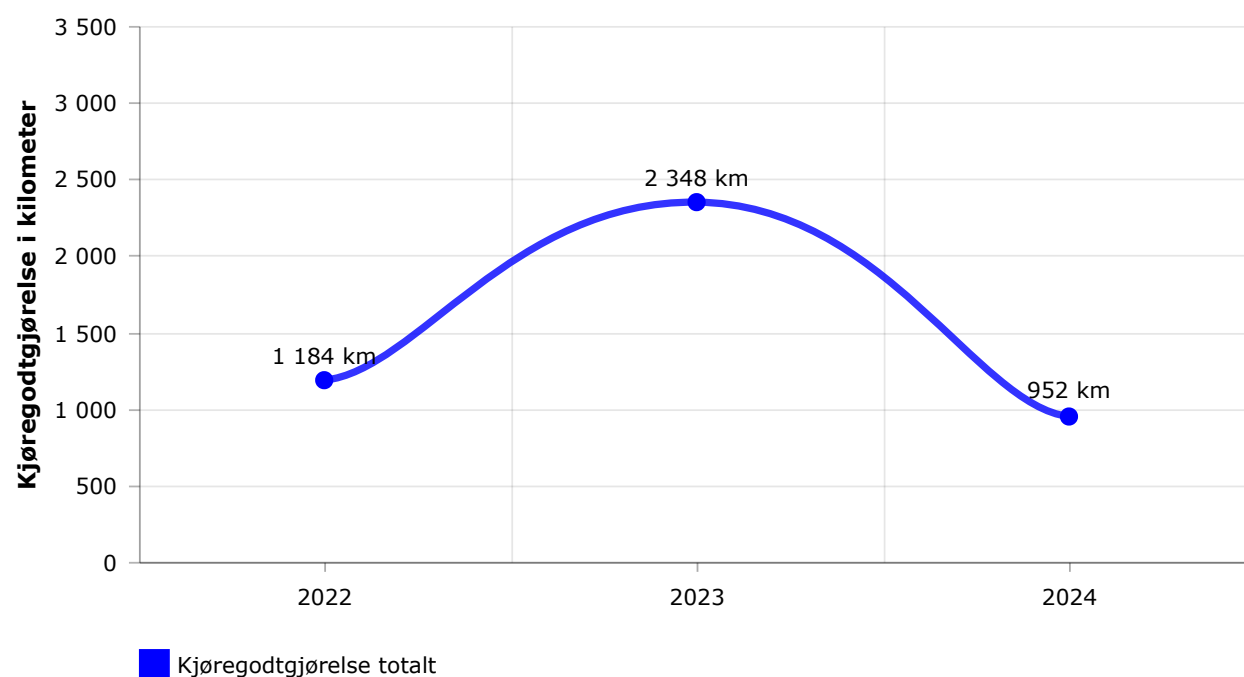
Tjenestereiser



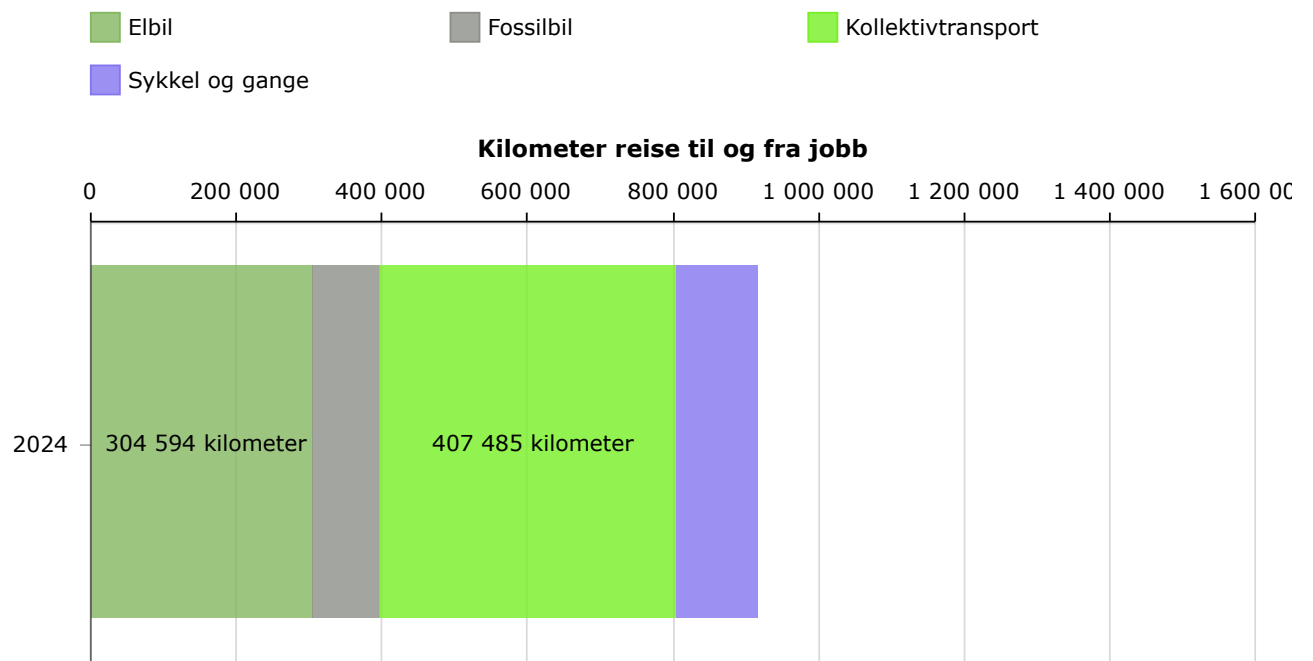
Vi inkluderer flyreiser, togreiser, bussreiser (langdistanse) og hurtigbåt. Taxi og kjøregodtgjørelse vises i egne grafer. Flyreiser rapportert i person-km eller CO2-utslipp inkluderes ikke i grafen.

Kjøregodtgjørelse for tjenestereiser

↓ -59% fra 2023

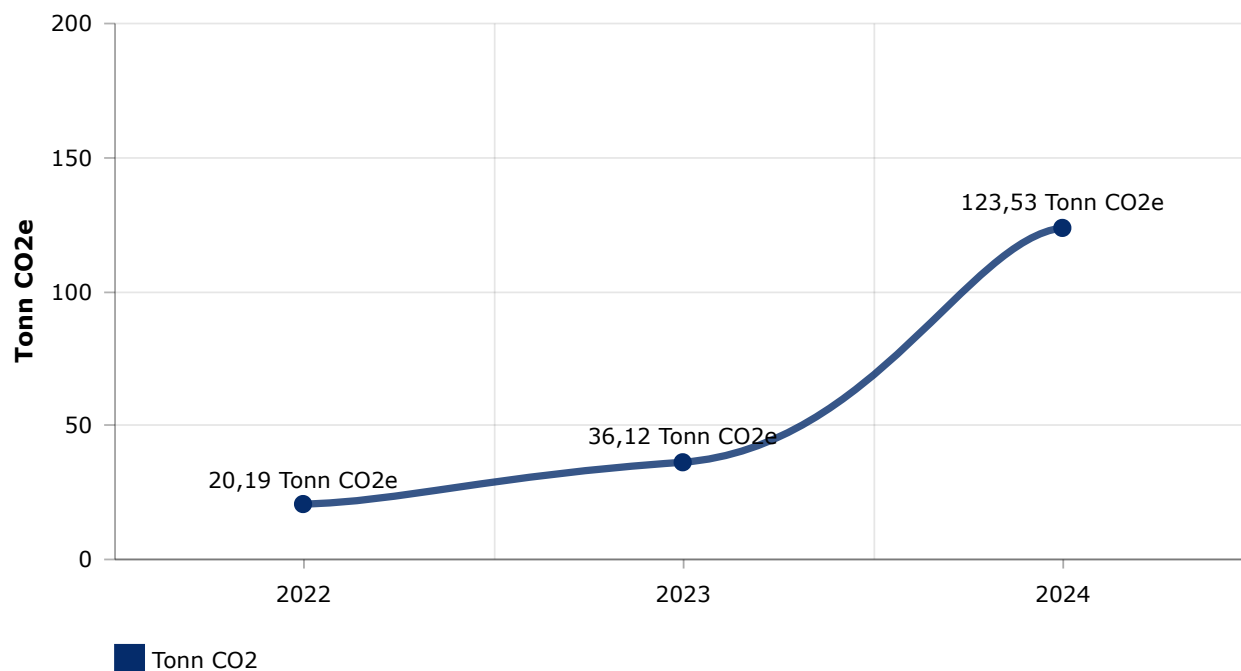


Ansattes reiser til og fra jobb



Klimagassutslipp fra scope 1, 2 og 3

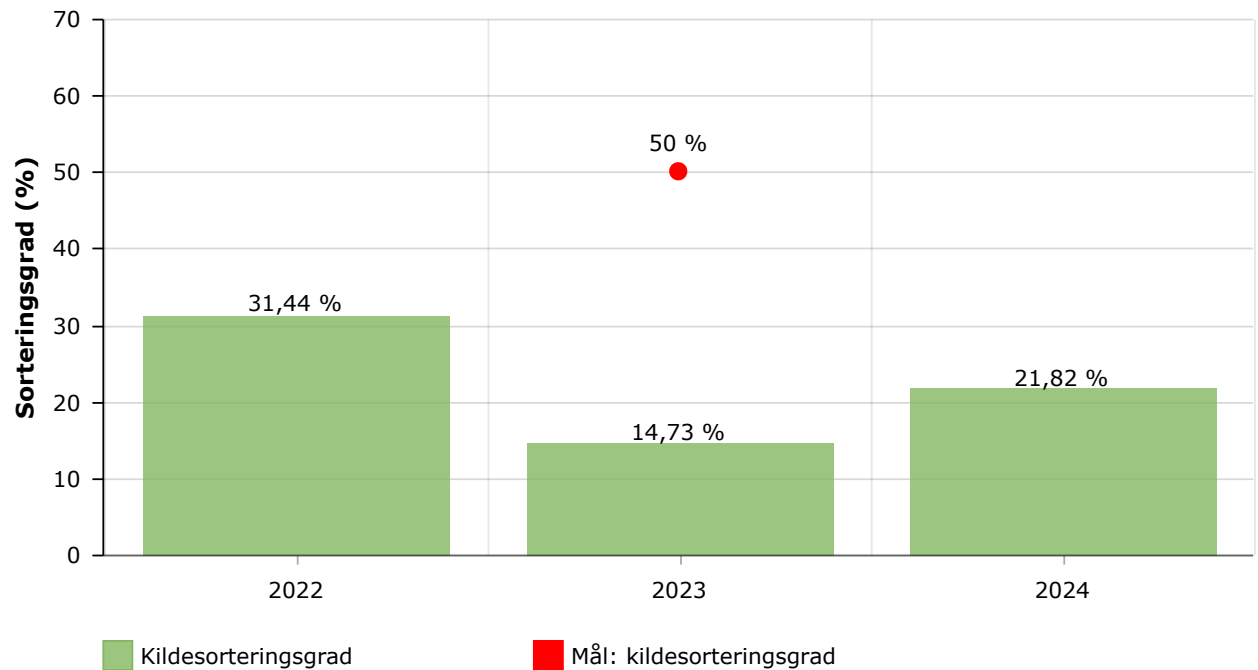
⬆ 241% fra 2023



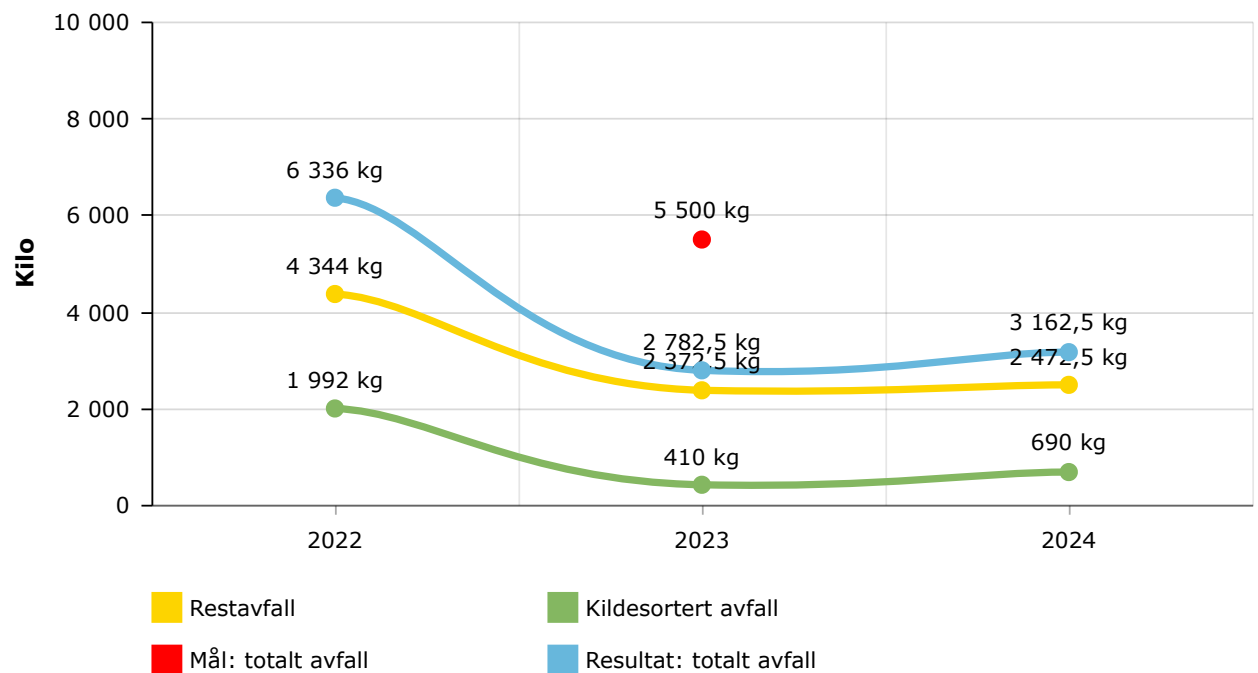
I dette diagrammet er klimagassutslippet for elektrisitet beregnet etter lokasjonsbasert metode. Diagrammet viser utslipp av fossilt CO2 og sterke klimagasser, men inkluderer ikke biogent CO2.

Ressursbruk og sirkulærøkonomi

Sorteringsgrad

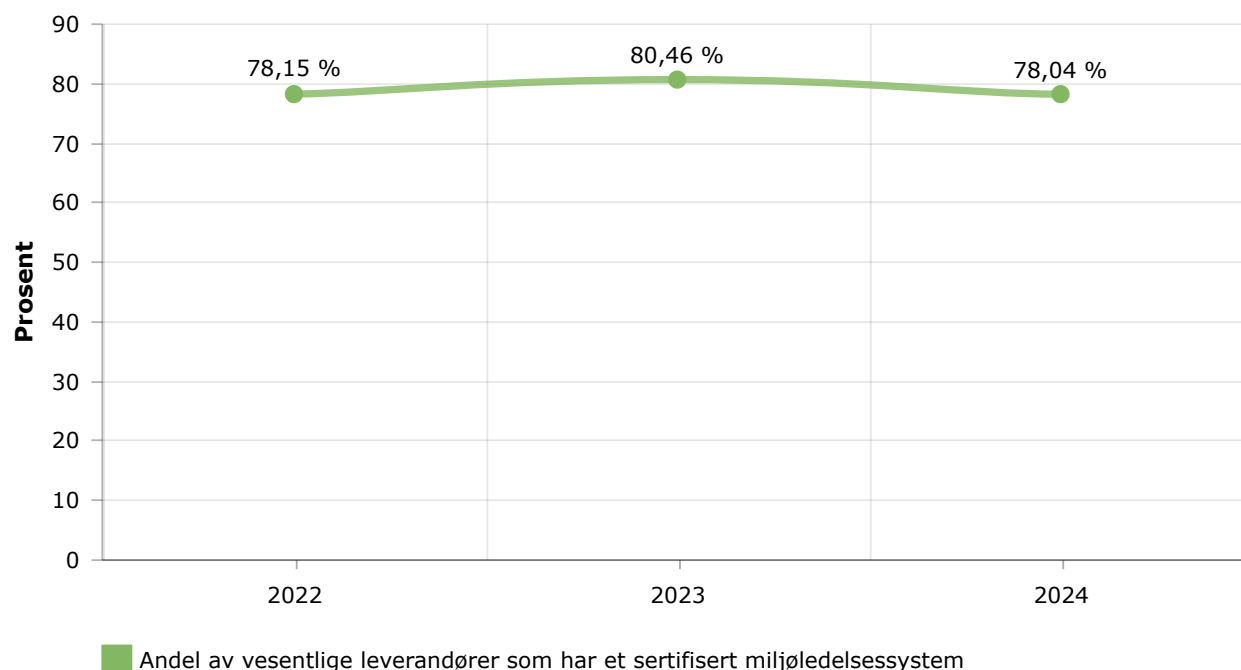


Totalt avfall



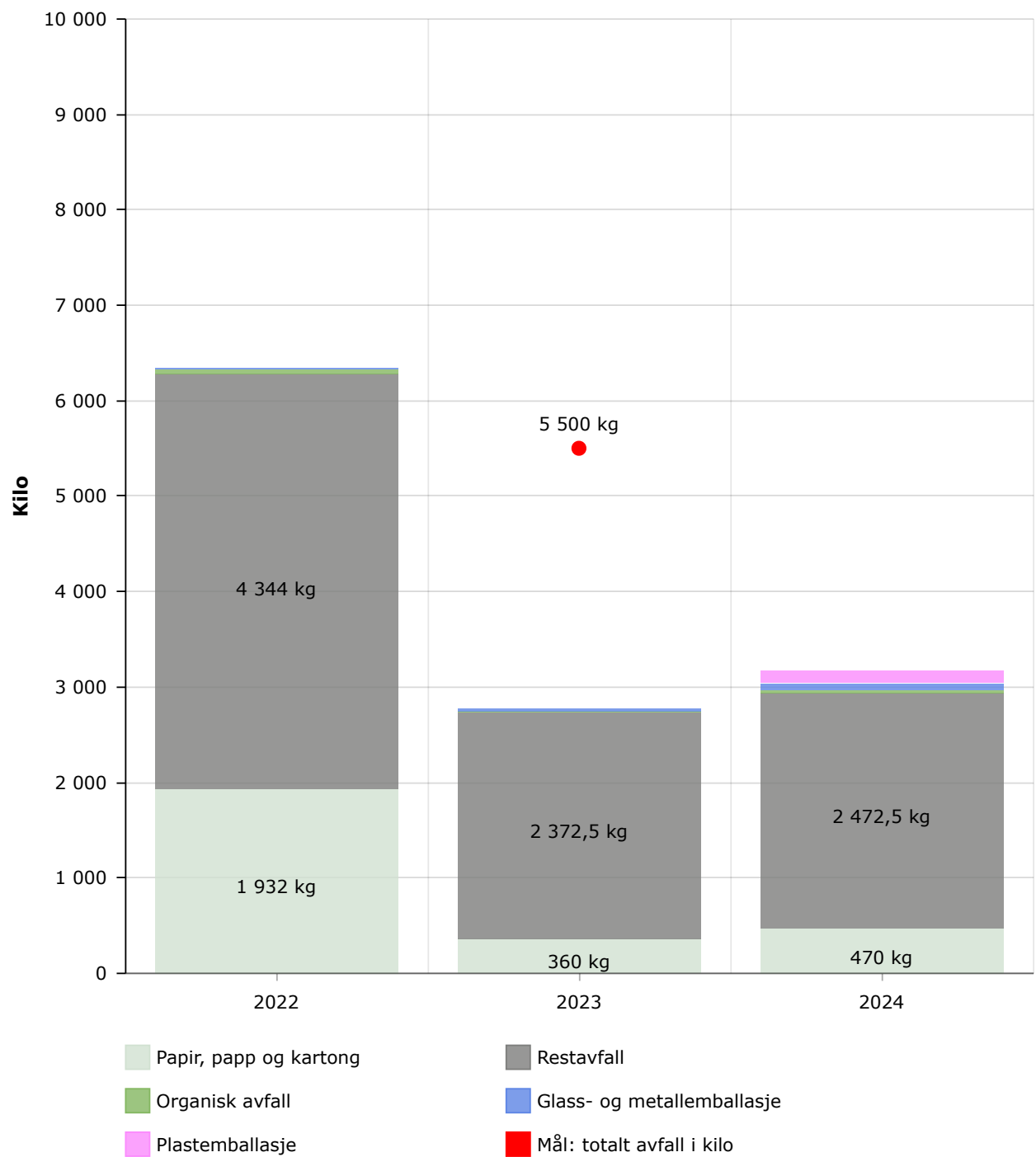
Andel av vesentlige leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem

↓ -3% fra 2023



Grafen er beregnet utifra innrapporterte tall på a) innkjøpssum vesentlige leverandører, og b) innkjøpssum vesentlige leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem, ved formel: b/a .

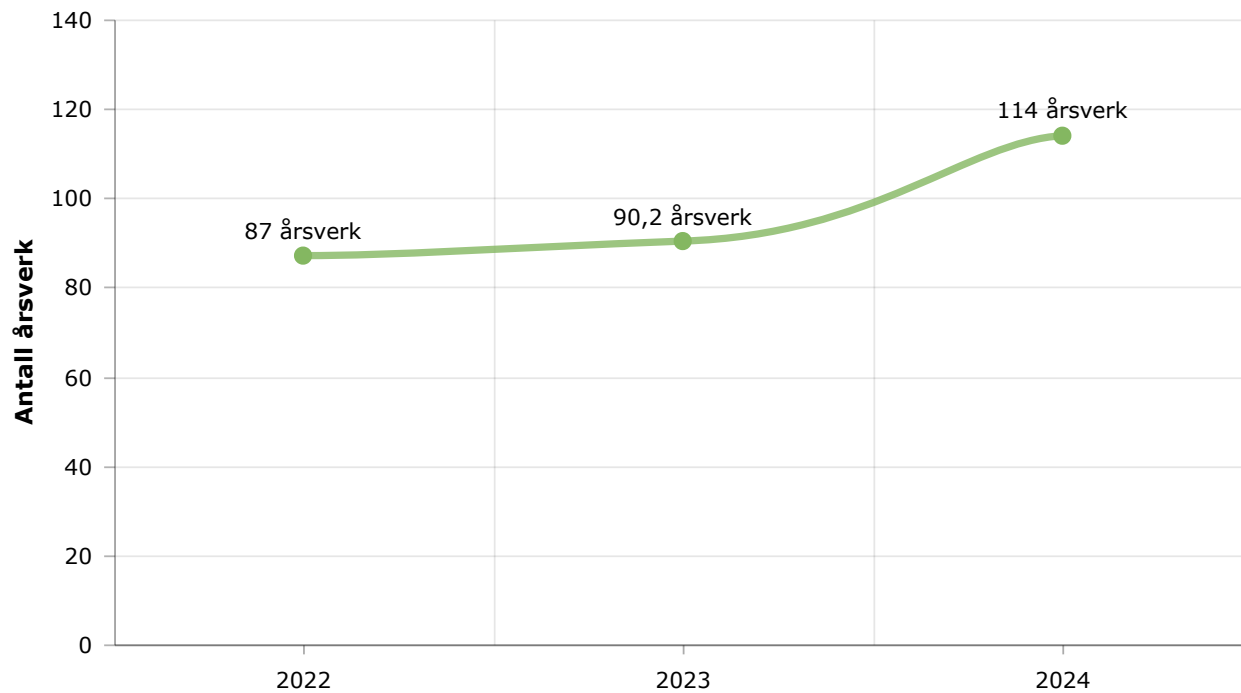
Avfallsmengder per avfallskategori



Virksomhetsstyring

Antall årsverk for rapporteringsåret

↑ 26% fra 2023

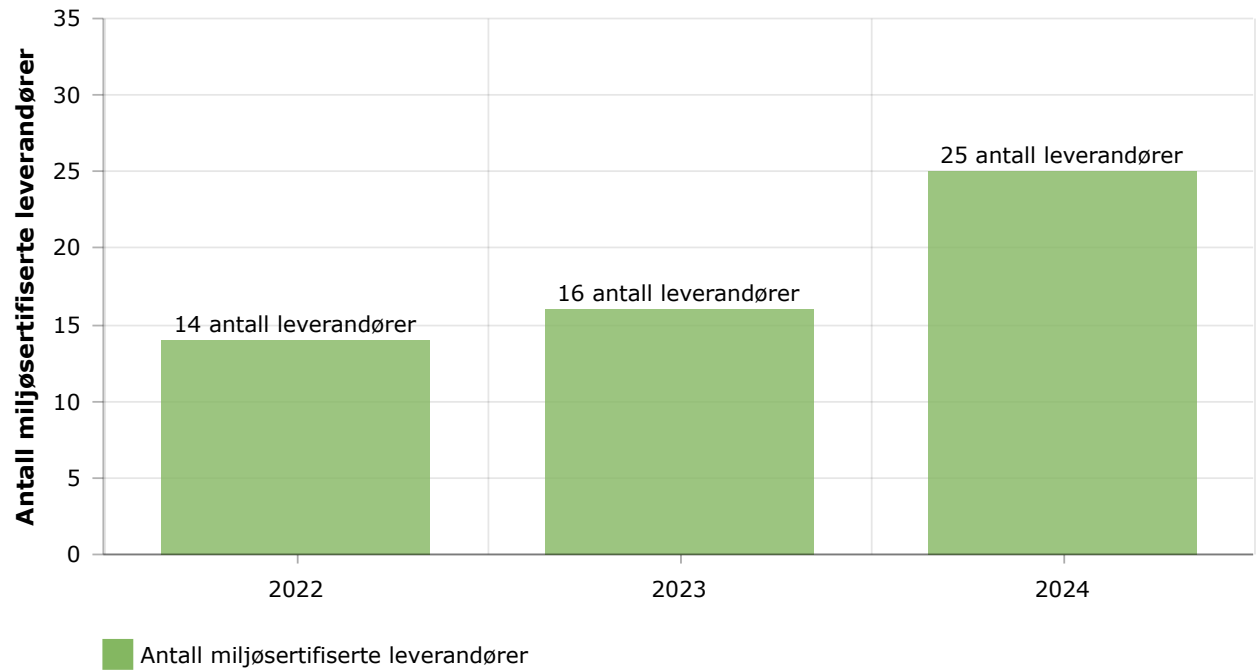


Tallet skal være et gjennomsnitt for året

Egne indikatorer

Antall miljøsertifiserte leverandører

↑ 56% fra 2023



Antall leverandører som er miljøsertifiserte (Miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EMAS)